

## **Toetswijzer Sociale Hygiëne voor het horecabedrijf**

### **Voor wie?**

Het examen Sociale Hygiëne voor het horecabedrijf is bedoeld voor elke ondernemer, leidinggevende of medewerker in de horeca die op verantwoorde wijze wil omgaan met zijn gasten, klanten en personeel.

### **Waaruit bestaat het examen?**

Het theorie-examen bestaat uit 40 meerkeuze-vragen, waarbij moet worden gekozen uit maximaal drie antwoordmogelijkheden.

In het examen worden vragen gesteld over onder andere (de werking van) alcohol, drugs, gokken, het gastvrijheidsconcept, wet- en regelgeving in de horeca, het sociaal-hygiënisch beleid en arbeidsomstandigheden.

Het examen wordt afgenomen in de Nederlandse taal en duurt 40 minuten.

### **Toelatingseisen**

Geen.

### **Examenlocatie**

CIHEX B.V maakt gebruik van meerdere locaties, verspreid door het land. Voor info zie: [www.cihex.nl](http://www.cihex.nl).

### **Uitslag/diploma**

U bent geslaagd voor het examen als u minimaal het cijfer 6 hebt behaald.

### **Examengeld**

Het examengeld bedraagt € 95,-. Voor herkansingen geldt een gereduceerd tarief van € 47,50.

### **Hulpmiddelen**

Tijdens het examen zijn geen andere hulpmiddelen toegestaan, dan die welke door CIHEX B.V. ter beschikking worden gesteld.

### **Antwoord wijzigen**

U kunt een antwoord wijzigen tot het moment dat u de toets afsluit. U doet dit door het antwoord uit te gummen of door te krassen en het nieuwe antwoord daarvoor in de plaats in te vullen. Een dubbel antwoord of een onleesbaar antwoord wordt fout gerekend. Bij twijfel beslist de directie.

### **Score en cesuur**

Voor een goed beantwoorde vraag krijgt u 1 punt, voor een fout beantwoorde vraag 0 punten. Elke vraag telt even zwaar mee.

De zak/slaaggrens (cesuur) ligt bij 70%. Voor een voldoende moet u dus 70% van de 40 punten behalen = 28 punten.

## **Voordat u het examen start**

Tassen, jassen, etc. worden op de door de toezichthouder aangewezen plaats opgehangen / neergezet.

U neemt plaats aan een examentafel. Hierop treft u aan:

1. examenboekje
2. antwoordformulier
3. toetswijzer
4. potlood met gum

De toezichthouder geeft een korte toelichting over de gang van zaken rond het examen.

Voordat u het examen begint leest u deze toetswijzer en tekent u hiervoor. Leg dit op de linkerhoek van uw tafel. Daarbij legt u ook de kopie van het legitimatiebewijs dat u heeft meegebracht.

Vervolgens schrijft u uw volledige voorletters, achternaam, geboortedatum en geboorteplaats op het antwoordformulier.

Zodra de toezichthouder het startsignaal geeft opent u het examenboekje en begint u met het examen.

## **Aantekeningen tijdens het examen**

Tijdens het examen mogen geen aantekeningen worden gemaakt.

## **Na afloop van het examen**

Nadat u alle vragen hebt beantwoord of na het sluitsignaal van de toezichthouder legt u uw potlood neer en plaatst u alle examenbescheiden in de linkerbovenhoek van uw tafel.

## **Videoregistratie**

Tijdens het verloop van het examen vindt videoregistratie plaats. Videobeelden worden voor geen ander doel gebruikt dan ten behoeve van de controle op het correcte verloop van het examen.

## **Bezwaar en inzage**

Tegen de beoordeling van het examen kunt u binnen twee weken na examendatum bezwaar maken bij het CIHEX. Op verzoek is inzage in het examenwerk mogelijk. De Regeling bezwaarschriften en inzage CIHEX is van toepassing ([www.CIHEX.nl](http://www.CIHEX.nl)).

naam kandidaat:

handtekening: